

Cursusvoorwaarden Naschoolse Sportactiviteiten



Contactpersoon

Voor vragen/opmerkingen over de naschoolse sportactiviteiten kunt u een mail sturen naar sport@combiwel.nl. Voor dringende zaken kunt u bellen naar 020-4701460.

Annulering door deelnemer

Annuleren moet altijd **schriftelijk** (per e-mail is ook geldig) o.v.v. de cursusnaam naar de contactpersoon sport@combiwel.nl of per post: Combiwel Sport, Lizzy Ansinghstraat 88, 1072 RD Amsterdam. Restitutie met terugwerkende kracht kan niet plaatsvinden. Bij annulering tot een week tot aan de geplande datum van de eerste cursusbijeenkomst brengen we geen kosten in rekening. Bij annulering van een week vanaf de geplande eerste cursusbijeenkomst rekenen we € 12,50 annuleringskosten. Deze voorwaarde geldt voor ons reguliere programma.

Late instroom deelnemer

Bij instroom gedurende de lessenreeks hanteren wij onderstaande tarieven.

- A. Bij instroom t/m 50% van de lessenreeks dient het volledige bedrag te worden voldoen
- B. Bij instroom na 50% van de lessenreeks dient er nog 50% te worden voldoen
- C. Bij uitstroom zijn wij gerechtigd om niet tot restitutie over te gaan

Annulering door Combiwel Sport

Lessen die niet doorgaan door toedoen van Combiwel Sport, bijvoorbeeld bij ziekte van de docent/trainer, worden op een later tijdstip ingehaald of dezelfde dag door een invalkracht uitgevoerd. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Combiwel Sport altijd het recht een cursus uiterlijk een week voor de start te annuleren zonder verplichting tot vergoeding van schade of kosten. Het cursusgeld wordt teruggestort. Deelname is geheel op eigen risico. Combiwel Sport kan niet garant staan als in geval van overheidsmaatregelen vanwege gezondheidsoverwegingen of andere omstandigheden die buiten invloed van Combiwel Sport vallen, het verzorgen van de activiteiten niet mogelijk is, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend- bij een pandemie. Combiwel Sport zal er dan alles aan doen om, eventueel op aangepaste wijzen en/of op een ander moment, de activiteiten door te laten gaan. We kunnen dit echter niet garanderen. De cursist heeft geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het deelnamegeld indien dit niet haalbaar is.

Brengen & ophalen kinderen

De activiteiten van Combiwel Sport vinden plaats op diverse locaties. Ouder(s)/ verzorger(s) zijn zelf verantwoordelijk voor het brengen naar en het ophalen van de deelnemer op de locatie waar de activiteit plaatsvindt. Ophalen dient uiterlijk 5 minuten na afloop van de cursus te gebeuren.

Vakanties en vrije dagen

Wijkgerichte activiteiten

Tijdens de door het Ministerie van Onderwijs vastgestelde schoolvakanties en vrije dagen is er geen les, tenzij anders meegedeeld. Bij studiedagen of roostervrije dagen van de school gaan de lessen gewoon door wanneer het gaat om wijkgericht aanbod.

Schoolgerichte activiteiten

Voor schoolgericht aanbod geldt dat we ook de studiedagen van de school aanhouden.

Foto's en filmopnamen

Er worden foto's gemaakt die gebruikt kunnen worden voor het programmaboekje, www.combiwelsport.nl, nieuwsbrieven of social-media. Dat zijn foto's waar uw kind niet op staat of onherkenbaar is. Wanneer wij beeldmateriaal gebruiken (bijvoorbeeld voor de presentatie) waar uw kind wel herkenbaar op komt te staan, dan vragen wij u hiervoor eerst toestemming.

Vrijwilligers

Ook Combiwel Sport kan niet zonder de inzet van vrijwilligers. Mocht u zelf een bijdrage willen leveren aan het tot een succes maken van de Naschoolse Activiteiten, geeft u zich dan op als vrijwilliger. Wij kunnen altijd hulp gebruiken! Mocht u iets willen betekenen voor de kinderen, neem dan contact op met de contactpersoon. Zeker als u een specifiek talent hebt en dit wilt overdragen in de vorm van een leuke naschoolse activiteit.

Klanttevredenheid onderzoek

Combiwel Sport streeft ernaar om de kwaliteit van het cursusaanbod elk jaar te verbeteren. Uw mening is daarom zeer belangrijk. Aan het eind van de cursus stuurt Combiwel Sport een digitale enquête. Wij hopen dat u 5 minuten vrij wilt maken om deze in te vullen.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Alle docenten van cursussen zijn in het bezit van een VOG.

Klachtenprocedure

Hoewel we natuurlijk ons uiterste best doen om dit te voorkomen, is het niet uitgesloten dat u een klacht heeft. Wij adviseren u om de klacht als volgt te behandelen: In eerste instantie kunt u de klacht bespreken met de betreffende docent van de activiteit waar uw kind voor is ingeschreven. In veel van de gevallen zult u gezamenlijk het probleem kunnen oplossen. Mocht het probleem blijven bestaan dan kunt u contact opnemen met de contactpersoon (zie kop contactpersoon) voor de activiteiten.